



**AZ Klina**  
Brasschaat

**AZ Monica**  
Antwerpen – Deurne

**AZ Nikolaas**  
Sint-Niklaas,  
Partner AZ Lokeren

**AZ Sint-Jozef**  
Malle

**GZA Ziekenhuizen**  
Antwerpen – Mortsel – Wilrijk

**UZA**  
Edegem

**ZNA**  
Antwerpen - Merksem

## Methodologie en investeren in opleiding en borging

Frank Theys  
Kwaliteitscoördinator

**Waarom**  
**is het zo moeilijk**  
**om blijvende veranderingen**  
**te verwezenlijken**  
**in ons eigen handelen**  
**in de manier waarop we samenwerken**  
**in ons QMS systeem?**



# Het belangrijkste obstakel

is het conflict dat in onze hersenen is ingebouwd

Onze rationele geest wil iets veranderen



Onze emotionele geest houdt van het comfort van de bestaande routine



# Change is hard: People tend to resist change

Gedragswijziging verwezenlijken is het beïnvloeden van

- ons hart
- geest
- **situationele omgeving**

**Change is hard: People tend to resist change**

**Opleiding** alleen is nooit genoeg

Kennis  $\neq$  gedragsverandering

# Change is hard: People tend to resist change

## Zelfdiscipline

Het duwen van verandering in de armen van discipline

## Zelfdiscipline kan leiden uitputting

Besluitvorming, denken, concentreren en zelfbeheersing gebruiken onze mentale energie



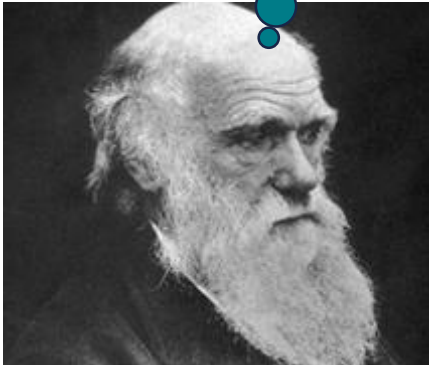
# Wat is de formule voor het succesvol implementeren van verandering

of een goed QMS systeem



# Science vs Belief geïntegreerd in QMS systeem

Wait long enough  
and you will  
change as a result  
of changes in  
heritable physical  
or behavioral  
traits.



C.R. Darwin

Without DATA  
you're just another  
person with an  
opinion

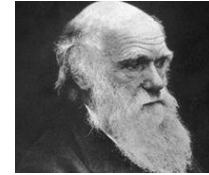


W.E. Deming

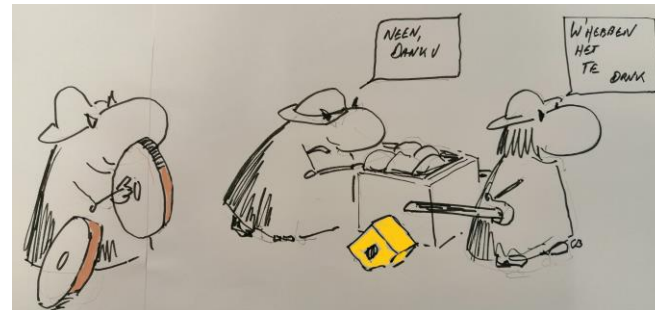


# Evolutiemethodologie

## Online dienstensite



Functionele en structurele kwaliteit van informatie  
Efficiëntie in UX en UI; snel toegankelijke informatie  
Zekerheid en betrouwbaarheid van informatie



## Radiotherapie - Restricted

### Missie en visie Iridium

#### *Verpleegkundigen RT*

Bulletin VPK RT

Bulletin VPK sim

#### *E-LEARNINGS*

 [instructie e-learning stralingsbescherming.pdf](#)

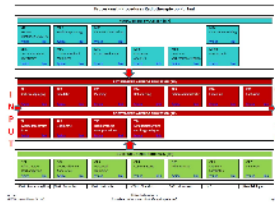
#### *Integrale KWALITEITszorg*

Kwaliteitsmuur

Patiëntveiligheid rapporten

Patiënttevredenheid Enquête Rapport

College QI



[Proceskaart met procedures](#)

#### *FANC*

[Nood - Rampenplan GZA](#)

### B-QUATRO

#### *Artsen RT*

ADP-MedSPACE

[Bulletin Artsen RT](#)

Constraints

Dosisvoorschriften

Elektroneninserts

[Facturatiekaft](#)

Guidelines/ Atlassen/ Protocollen

Infobrochures Iridium Kankernetwerk

Literatuur Artsen RT

Lijst Clinical Trials CTO , studies RT en overige studies

[Mailadressen opvragen PET-beelden](#)

Medisch Procedure en Therapieboek GZA

Project Management Office - PMO

Simulatieboeken

Stuurgroep operationeel

Werkgroepen CarePath's

WOV artsen

#### *Fysica RT*

AFP

Bulletin Fysica

Fysica Restricted

Verantwoordelijkheden fysici

Depannage



#### **Procedureboeken**

[Medisch Procedure en Therapieboek](#)

[Procedureboek fysica](#)

[Proceskaart RT met procedures](#)

#### **Ontwerpruimte**

[Ontwerpruimte RT](#)

[Ontwerpruimte fysica](#)

#### **Links diensten**

[Fysica](#)

[Portaal](#)

[Oncologisch Centrum](#)

#### **RADIODIAGNOSTIE**

Bulletin VPK RT

Bulletin VPK sim

Overuren RT

HRM

Verlof en Wensenboek

Personeel WOV en TV

Rondleidingen

Onkosten en mobiliteit

Planningstabel

Standing order

Imaging team

#### **TOESTELLEN**

LOG boeken

Onderhoud Varian

#### **KWALITEIT**

TOV - Smile

Integrale Kwaliteitszorg

B-QUATRO

JCI samenvatting RT

#### **ARTSEN**

Bulletin Artsen RT

Contact opvragen PET

Pathologiegroepen &

Care Path's

#### **FYSICA**

#### **INFOTHEEK**

Omgaan met pers-handleiding

Omgaan met pers

#### **Nieuwsbrieven VPK**



## Radiotherapie

Iridium website  
 RvB / MC / GMC  
 Visie en Missie  
 HRM  
 Telefoon lijst  
 Wie is Wie  
 ADP Medspace  
 Vergaderkalender Iridium  
 Citrix GZA  
 Citrix ZNA

## Bulletins

Bulletin VPK sim  
 Bulletin VPK RT  
 Bulletin Jan Palfijn  
 Bulletin Klina  
 Bulletin Fysici  
 Bulletin Artsen RT

## ARTSEN

Malladressen PET  
 Voorschrift ICRU91

## Noodplannen

NOODplannen  
 Noodprocedure HDR-  
 PDR

## Omgaan met de PERS

Procedure

RTT	
IMAGING	KENNISBANK RTT
Imaging Team	Kennisbank - Proceskaart
EPI Staand Order	IPROVA voor DV en Actienemers
Balie Planningstabel	IPROVA meldingsprocedure
	Service Level Agreement
TOESTELLEN	EPD procedure
Toestellen logboeken	IPSG's
Onderhoud VARIAN	JCI samenvatting
Procedures van de Versnellers	Informatie Geneesmiddelen
<b>Brandbeveiliging</b>	
OPLEIDINGEN	NOOD PROCEDURES
E learning stralingsbescherming	<b>ACTIE kaarten en PMGE info</b>
Opleiding STUDENTEN	Afvalverwijdering
Week vd Radioprotectie 2019	
PRAKTISCHE INFO	COMMUNICATIE
WOV en TV	Vraagbaak radiotherapie
Verlof en Wensenboek	Tolken & Tolkenlijst
Onkosten en Mobiliteit	ZIEKENHUISHYGIENE
Rondleidingen	Persoonlijke veiligheid en hygiene
Werkafspraken	
DATA	KWALITEITSMUUR RTT
Linken	ONZE muur
Archief	

ARTSEN	
ADP-MedSPACE	Constraints
Oncologisch Centrum Restricted	Dosisvoorschriften
WOV	Werkgroepen CarePath's
Literatuur Artsen	Facturatiekaft
Stuurgroep RT	Simulatieboeken
Websites	Atlansen
Clinical Trials CTO , Studies RT	Guidelines
Overige studies	Protocollen
Medisch procedureTherapieboek	Elektronen Inserts
TNM classificaties	Checklist MNOP
Leden path en Techn WG	Hadron Therapie
PATHOLOGIE GROEPEN	
AIP	Huid
Borst	Longen - Thoracaal
Gastro Entero	Pediatrie
Gynaecologie	Sarcomen
Hematologie	Urologie
Hersenen - Neuro	Wervel Bot Klier
Hoofd - Hals - Oog	<b>PROCEDURE CIED</b>
TECHNISCHE WERKGROEPEN	
IORT	
BRACHY	
Stereotactie	
Jodium - Schildklier	

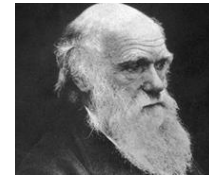
FYSICI
AFP
Fysica Restricted
WOV Fysica
TOESTELLEN
T A M
Depannage
Verantwoordelijkheden fysici
Afwijkende protocollen
Richtlijn
Poster - communicatie flow
OFFICIELE INSTANTIES
FANC
STRALINGSINCIDENTEN
Stralingsincident procedure
Stralingsincident I-131 afvalputten
GZA - STRALING - VEILIGHEIDSBELEID
Beleid stralingsveiligheid
Dosimetrie
Informatiefiche voor dosimeterdragers
Toegang in gecontroleerde zones

KWALITEIT
AQP
TOV SMILE
Kwaliteit Restricted
Overzicht procedure in de kijker
Project WGK
Surface Scanning Systemen
KWALITEITSDOMEINEN
Audits&Benchmarking
Patiëntveiligheid
Patiënt tevredenheid
QA Interne Opleiding
GZA - Kwaliteitsdomeinen
Iridium kwaliteitsoverleg RT
KMS
Kwaliteitsoverleg met GZA
IRIDIUM
PMO
Stuurgroep Verslagen
Data management



# Evolutiemethodologie

## Kennisbank



2018



2019



258 documenten op een kennisbank



140 documenten op een kennisbank

# Van evolutiemethodologie naar situationeel continu verbeteren - Grotere systeem



# Input voor verbeterprojecten RT

**1** B-QUATRO

**2** JCI

**3** Patiënten  
enquête

**4** i-Prova 's



← Masterplan **5**

← Pathologie  
groepen **6**

← Data analyse  
KPI 's **7**

← Pro-actieve  
risico analyse **8**

# Situationeel continu verbeteren

Problemen zijn per definitie

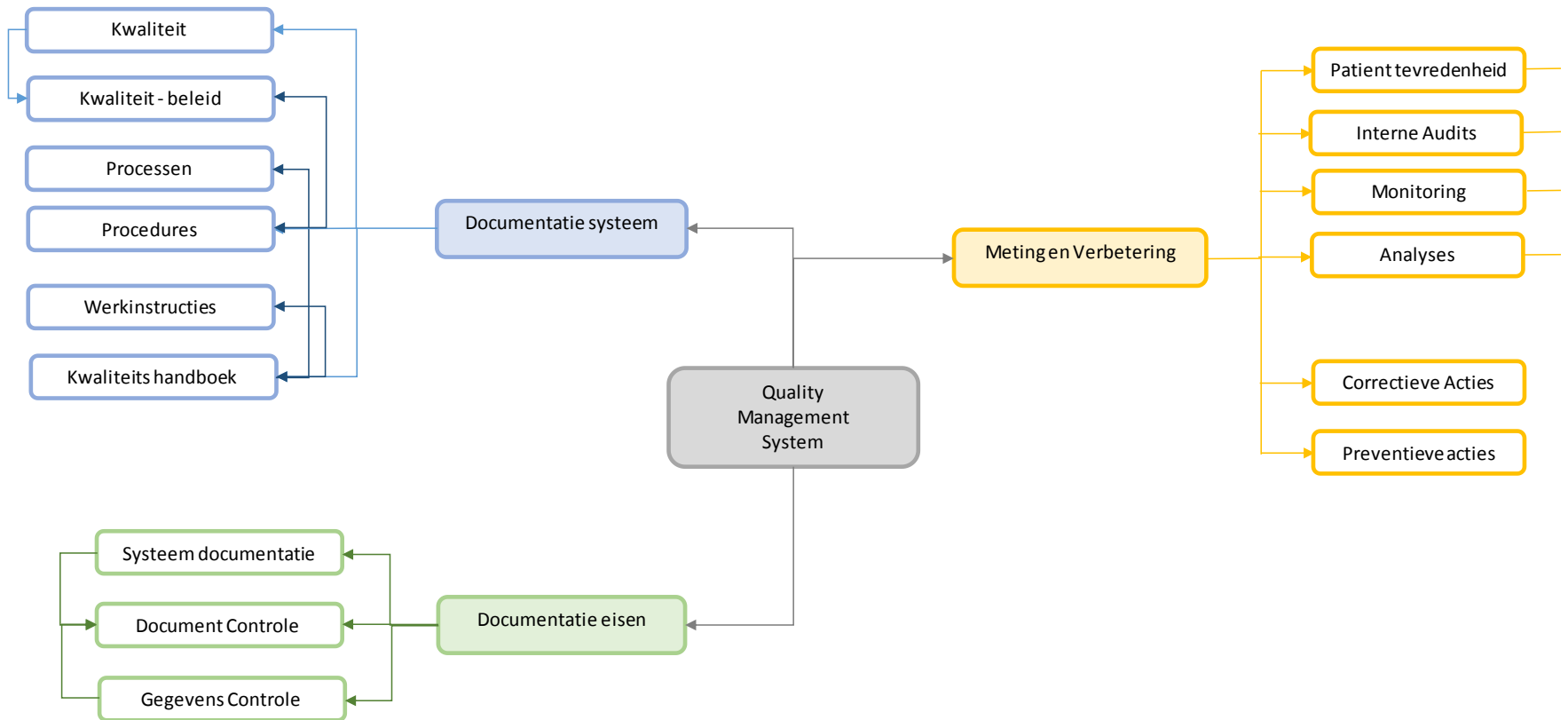
- Terug te voeren naar de huidige situatie en dus geschiedenis

Situationele verandering

- voedt de creatie van een totaal systeem dat er voor zorgt dat “warme zorg” dagdagelijks een feit is.
- stimuleert de creatie van de toekomstige organisatie en systeem
- vraagt om welke toekomst we willen creëren vanuit de huidige context

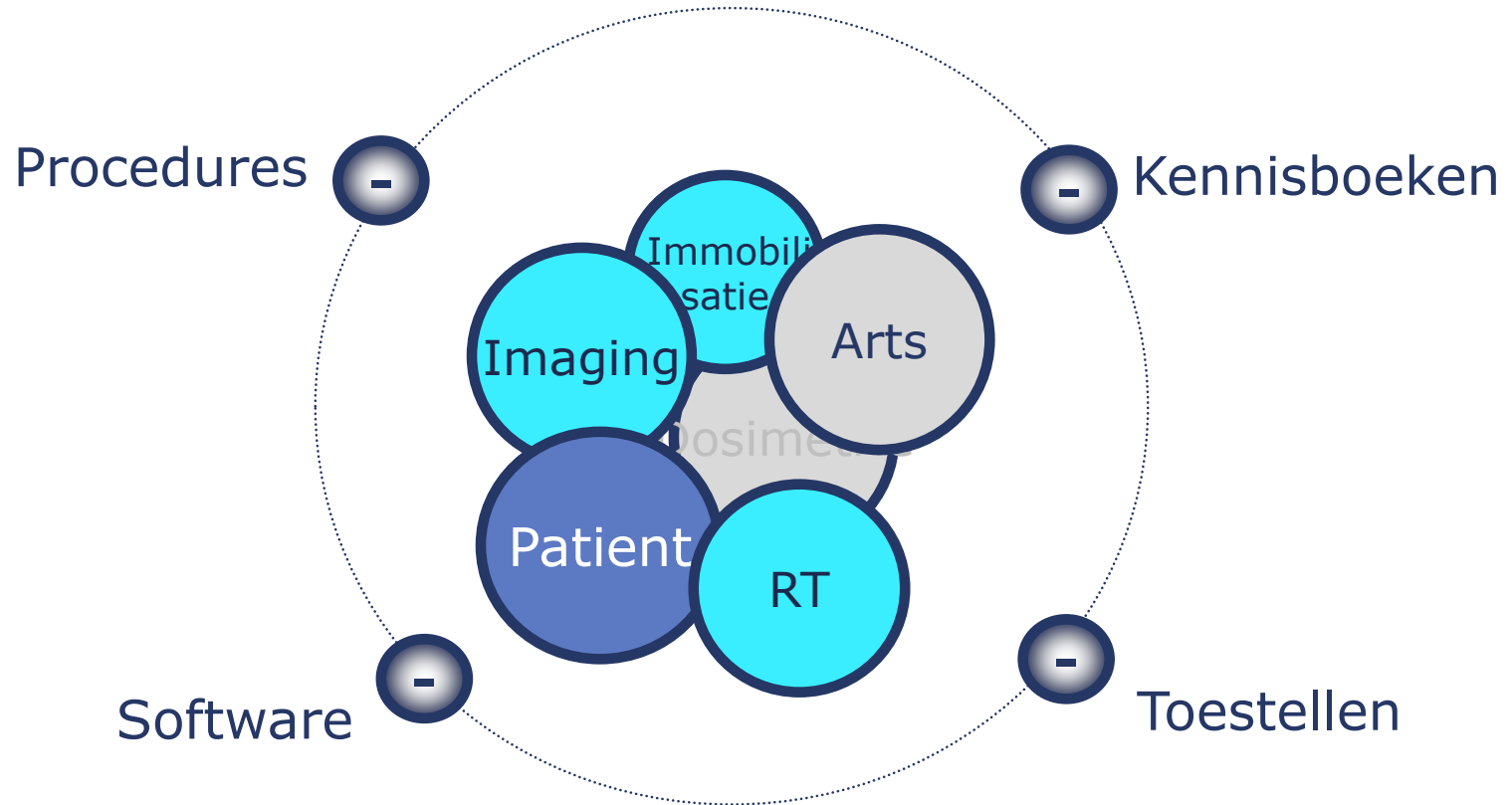


# Continu verbeteren in een systeem - reactief





# Continu verbeteren in systeem pro actief





## Investeren in opleiding en borging

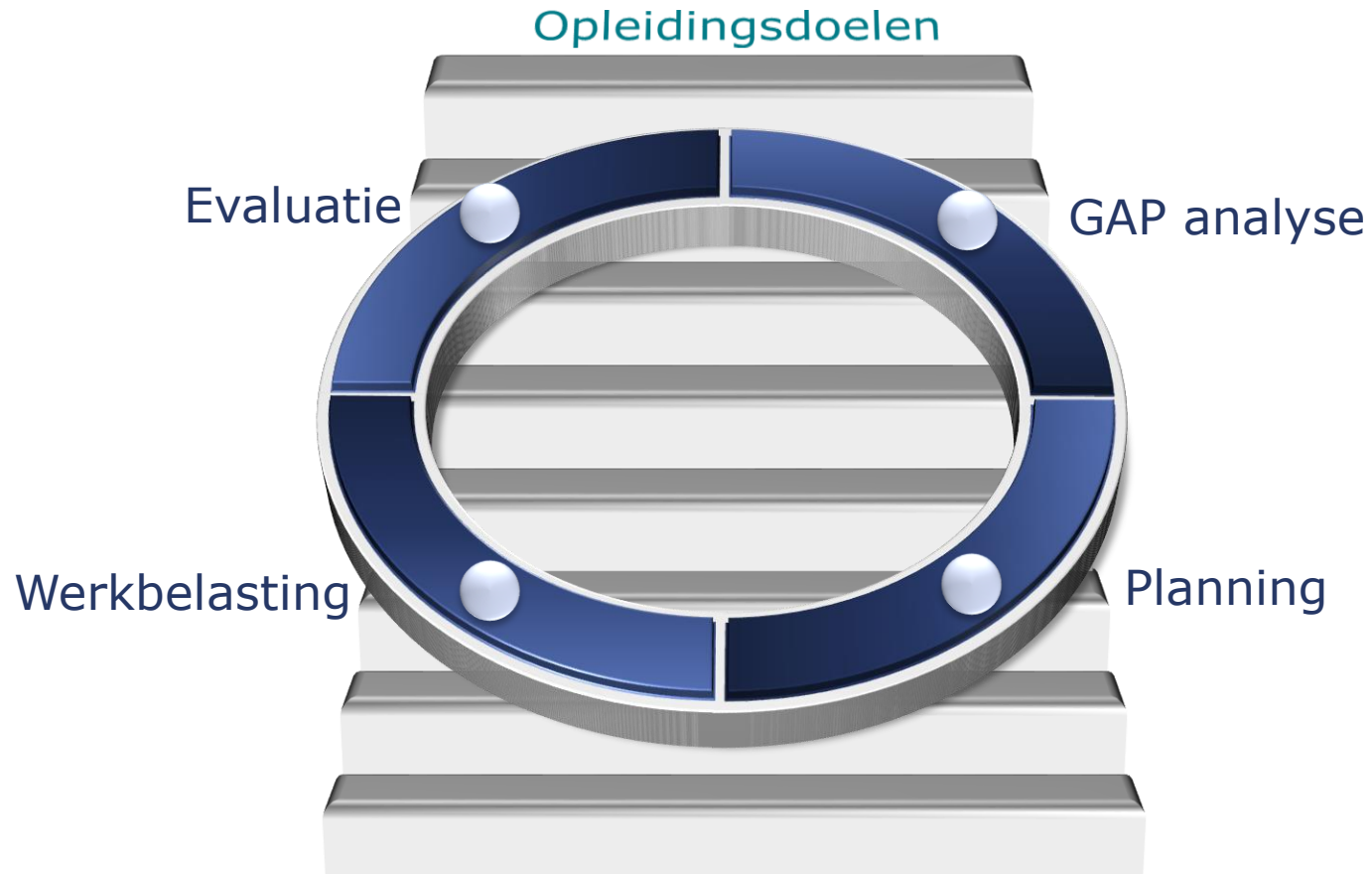
Continue investering in systeem optimalisatie in combinatie met opleiding is de sleutel tot vooruitgang en ontwikkeling.

Het bouwen aan de warme zorg van morgen kan niet zonder kenniszoekers.

Het vormt de basis voor borging van kwaliteitsvolle zorgtoediening.

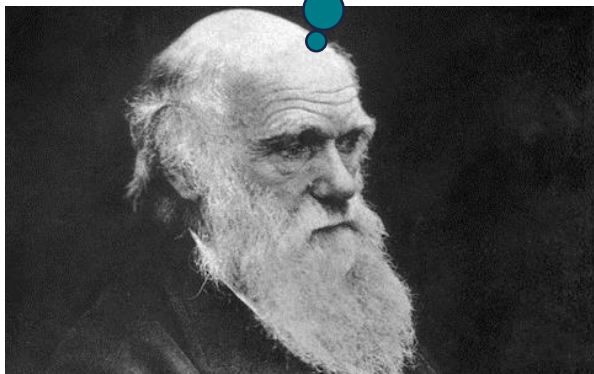


# Investeren in opleiding en borging



# Best friends belief in Science or was it in QMS ?

Funny how Eddy  
thinks in circles  
but yet he's made  
a big impact on  
my physical traits.



I like Carl, after all  
he's helped me  
creating the  
environmental  
change

